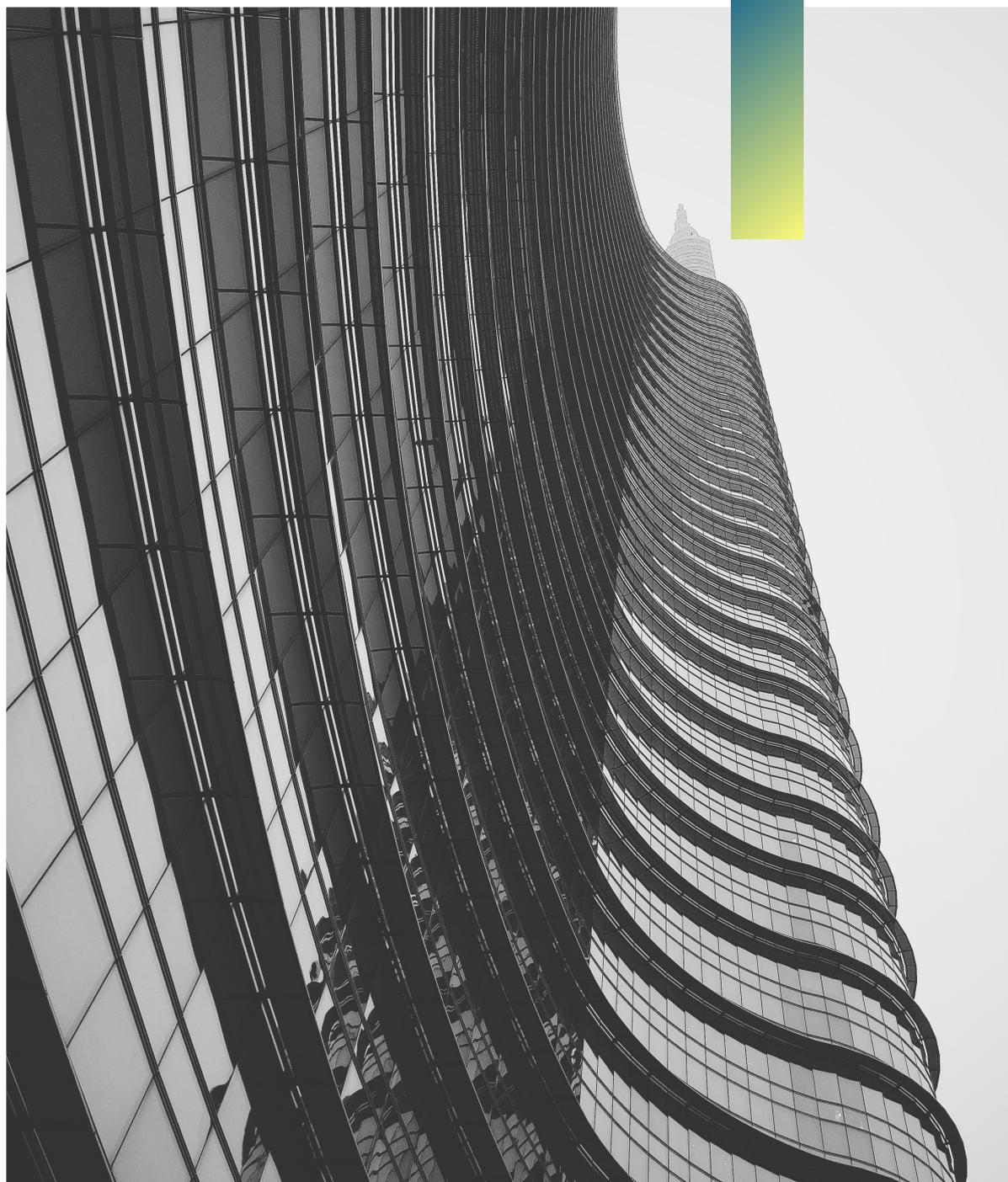


2021



BILANCIO SOCIALE

Redatto ai sensi della legge delega del 6 giugno 2016 n. 106

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoop sociali

INDICE DELLE SEZIONI

Di seguito un macro elenco dei contenuti del Bilancio sociale 2021. Ciascuna macro area presenta, nel dettaglio le principali attività e azioni intraprese dalla Adest a fronte degli obiettivi definiti per l'annualità 2020.

0 - Parte introduttiva	03
1 - Identità	07
2 - Sociale: persone, obiettivi e attività	19
3 - Situazione economico - finanziaria	35
4 - Responsabilità sociale e ambientale	40
5 - Cooperazione	42
6 - Obiettivi di miglioramento	44

0 - PARTE INTRODUTTIVA

A compensazione del Bilancio di esercizio, il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. In particolare, per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa Adest ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione e informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione



La terza, descrive i principali servizi erogati nel territorio di riferimento con particolare riguardo alle ricadute occupazionali e ai principali risultati sociali. La quinta racconta in breve i principali risultati economici raggiunti, con comparazioni per annualità di esercizio.

Infine, nell'ultima sezione, dati gli elementi precedentemente descritti, il Consiglio di Amministrazione coadiuvato da un'equipe di esperti, propone i principali obiettivi che la Cooperativa ha scelto di perseguire nel corso del 2022.



Ci si salva e si va avanti se si agisce insieme e non solo uno per uno

Enrico Berlinguer

LETTERA DEL PRESIDENTE



Care Socie, Cari soci, cari dipendenti, ci ritroviamo per il secondo anno consecutivo alla presentazione del Bilancio Sociale della Coop Adest. Vorrei iniziare la presentazione dei risultati raggiunti nell'anno appena passato esprimendo l'orgoglio di rappresentare questa cooperativa, nata nel lontano 1987, in un piccolo paese del Sulcis, grazie allo spirito di iniziativa di 15 giovani che allora non sapevano di certo quale lunga strada si sarebbero trovati davanti.

Alcuni di quei giovani oggi sono ancora impegnati attivamente nello sviluppo della cooperativa e raccolgono i frutti di tanti anni di duro lavoro, coronati certamente da soddisfazioni e momenti difficili da dimenticare.

È degno di nota il fatto che la Adest mantenga una percentuale molto alta di occupazione femminile, che attualmente si attesta al 98%, in un contesto demografico e socio economico in cui le donne sono i soggetti con maggiore svantaggio dovuto a carichi familiari importanti e opportunità lavorative scarse.

In tal senso, la nostra organizzazione investe continuamente nella ricerca di soluzioni gestionali interne, ottimali al fine di favorire la conciliazione vita – lavoro di socie e lavoratrici di tutte le età. A coronamento di tali politiche e in prospettiva di un continuo miglioramento delle condizioni di lavoro, il 2021 è stato l'anno in cui sono state poste le basi per la stipula di importanti accordi sindacali, ricadenti nell'ambito della contrattazione di secondo livello.

L'impegno dell'Adest è evidente anche in relazione al mantenimento di condizioni di lavoro stabili e al perseguimento dell'obiettivo prioritario della mutualità prevalente.

Degna di nota la capacità dell'organizzazione di offrire servizi altamente efficaci e di qualità in favore di enti e committenti dei territori dell'Area Vasta di Cagliari, della Provincia del Sud Sardegna e di quella di Oristano.

Per ciò che riguarda la situazione economica della coop, l'analisi presentata nel Bilancio sociale 2021 emergono alcuni dati importanti tra i quali il mantenimento dei servizi storici tra i quali la Comunità Alloggio per Anziani, i Servizi di Assistenza Domiciliare e i

Domiciliare e i Servizi Educativi, che proseguono con continuità e profitto.

La perdita di un'importante commessa è stata compensata con l'allargamento del territorio di riferimento dell'Adest verso l'oristanese.

Da un punto di vista gestionale, tali risultati sono stati raggiunti attraverso l'adozione di specifiche strategie condivise con l'Assemblea dei Soci e con i referenti territoriali della cooperativa. Tra queste possiamo annoverare: il potenziamento dei processi di progettazione e il rafforzamento di alleanze con altre cooperative e stazioni appaltanti con le quali ci condividono valori e principi; continui investimenti nel Settore della Salute Mentale in termini di formazione e investimenti per l'apertura di 3 sedi dedicate e adeguate; l'incremento delle attività del Centri Antiviolenza Sa Reina con l'apertura di due nuovi sportelli nei Comuni di San Sperate e Assemini e la realizzazione di attività specifiche rivolte a minori; adozione di innovazioni per la pubblicizzazione dei servizi dell'Adest e in particolare (messa a disposizione di droni, *actiocam*, fotocamere e videocamere digitali) e messa in rete di un nuovo sito della Coop Adest.

In sintesi, quest'anno è stato caratterizzato da vittorie e sconfitte importanti in un contesto di continue difficoltà, anche economiche, legate alla pandemia che a tutt'oggi non è stata ancora superata. Ciò nonostante, i nostri operatori, siano essi OSS, educatori, assistenti sociali o psicologi, proseguono nel loro lavoro con diligenza e spirito combattivo, al fine di alleviare le difficoltà che le persone di cui ci prendiamo cura, affrontano tutti i giorni.

Concludo ringraziando tutti coloro che quotidianamente partecipano all'attività della cooperativa con, responsabilità, serietà professionale e dedizione per il lavoro svolto.

L. Impera

NOTA METODOLOGICA

La redazione del Bilancio Sociale è stata attuata nel rispetto dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e delle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

I principi di redazione del bilancio sociale adottati sono i seguenti:

- Completezza: sono stati identificati i principali stakeholder e inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'Adest nonché, degli impatti economici, sociali e ambientali della attività svolta;
- Rilevanza: sono state indicate le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- Trasparenza: sono disponibili i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: le informazioni sono state rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- Competenza di periodo: sono state documentate attività e risultati dell'anno 2021;
- Comparabilità: sono disponibili comparazioni e dati che consentono il confronto temporale;
- Chiarezza: il bilancio è stato redatto utilizzando un linguaggio accessibile anche a tutti i lettori dell'Adest;
- Veridicità e verificabilità: le fonti dei dati sono: relazione bilancio e nota integrativa 2021, libro dei soci, gestionale Dipendenti in Cloud, verbali CDA e Ass. Soci, Statuto e Regolamenti, Monitoraggio e report di settore, carte dei servizi;
- Autonomia: ai soggetti terzi che hanno collaborato alla redazione del bilancio è stata garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

1 - IDENTITA'

A

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale: Cooperativa Sociale Adest onlus

Partita IVA: 01795770922 - Codice Fiscale: 01795770922

Forma Giuridica: Cooperativa sociale tipo A - Anno Costituzione: 1987

Associazione di rappresentanza: Legacoop - Settore: Sociale

ConSORZI: CSR

B

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

C

DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La Coop Adest è attiva da oltre 30 anni in quelle che attualmente sono le province del Sud Sardegna e della Città Metropolitana di Cagliari, in servizi di assistenza ed educativi in regime domiciliare, semiresidenziale e residenziale. La cooperativa eroga i propri servizi su affidamento da parte di pubbliche amministrazioni o in regime di rapporto privato. Dalla data di costituzione ad oggi, la Adest ha mantenuto una buona posizione nel proprio mercato di riferimento, mostrandosi capace di far fronte all'evoluzione dei bisogni emergenti e dei cambiamenti sociali in corso.

D

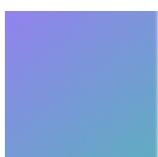
PRINCIPALE ATTIVITA' SVOLTA DA STATUTO DI TIPO A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Interventi socio-educativi domiciliari

CONTESTO

La cooperativa Adest opera in un mercato, quello sardo, caratterizzato da un aumento costante degli attori economici e da una prevalenza delle cooperative sociali di tipo A. Le strategie adottate per rafforzare la posizione sono dunque legate alla necessità di offrire servizi di elevata qualità e di rispondere ai reali bisogni espressi dal territorio. La struttura organizzativa della Adest, la richiesta di finanziamenti pubblici, il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione della qualità, le decisioni di investimento e l'adozione di metodologie di lavoro in rete sono coerenti con tale strategia.

REGIONI E PROVINCE



REGIONE SARDEGNA



CITTA' METROPOLITANA
DI CAGLIARI



PROVINCIA SUD
SARDEGNA



PROVINCIA ORISTANO

L'organizzazione è una realtà ormai consolidata sia nel Sud Sardegna che nella Città Metropolitana di Cagliari ha acquisito una grande professionalità nei servizi di:

- assistenza domiciliare;
- supporto educativo rivolto a minori e famiglie;
- interventi per la vita indipendente delle persone con disabilità;
- segretariato sociale e servizi sociosanitari per l'accesso alle prestazioni sociali e sanitarie pubbliche.

SETTORI

- Assistenza domiciliare
- Supporto psicoeducativo minori e famiglie
- Salute mentale
- Segretariato sociale e PUA
- Centro Antiviolenza



SEDI

PLUS 21 - COMUNI DI SELARGIUS E QUARTUCCIU

- Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa.

PLUS AREA OVEST - COMUNI DI ASSEMINI DECIMOMANNU E CAPOTERRA

- Servizio Assistenza Domiciliare in accreditamento, Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa;
- Servizio Aiutonomia e Abitare condiviso - Via G. Garibaldi 22, Decimomannu (CA).

PLUS CARBONIA - COMUNI DI MASAINAS, GIBA, PISCINAS, SANTADI, TRATALIAS, VILLAPERUCCIO

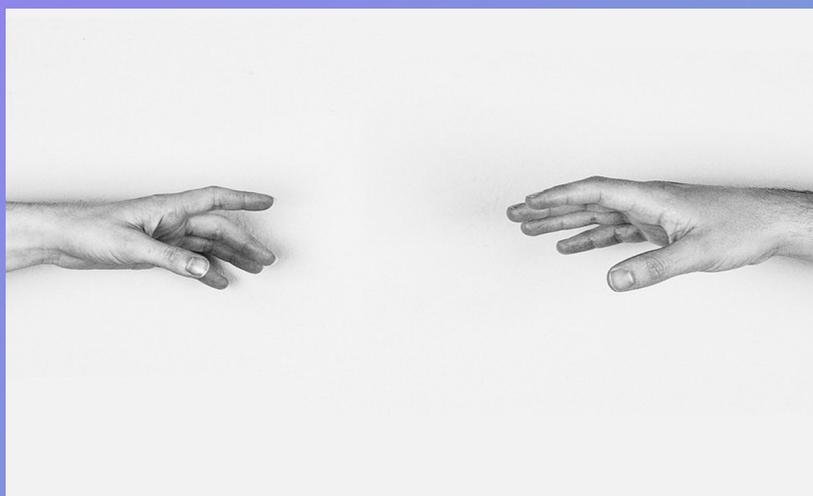
- Struttura residenziale "Casa per l'anziano", Piazza Repubblica 1, Santadi;
- Servizio Assistenza Domiciliare, Piani162/98 - HCP - Rit. a Casa;
- Centro diurno disabili I Girasoli - Via Monte Sebera 1, Santadi (SU);
- Servizio Educativo Territoriale Comune di Masainas.

PLUS SANLURI

- Servizio Educativo Distrettuale, Via Carlo Felice 302, Sanluri;
- Servizio Vita Indipendente, Via Carlo Felice 302, Sanluri - Via Cellini 8, Sanluri.

PLUS ALES TERRALBA

- Servizio Vita Indipendente, Via Umberto I, Ales - Via Vittorio Emanuele III Morgongiori, Via Gramsci Mogoro.



SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via A. Balia n. 9

Santadi (SU)

Tel: 0781 954161

Fax: 0781 941205

amministrazione@adestonlus.it

adest@pec.it

www.adestonlus.it

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La Coop Adest è costituita con scopo mutualistico e senza fini di lucro nel marzo del 1987. I Soci fondatori decisero di far nascere la cooperativa al fine di offrire servizi di assistenza domiciliare agli anziani e ai disabili nel loro comune di residenza, in seguito acquisirono commesse per la stessa tipologia di servizi da parte dei comuni limitrofi. Grazie al prezioso supporto dell'Associazione di rappresentanza prescelta, si attivarono importanti collaborazioni con ulteriori cooperative. In circa 20 anni di attività quindi, la Adest acquisì importanti esperienze anche nei settori della prevenzione delle dipendenze, del supporto ai disabili e dei servizi educativi rivolti a minori, adulti e famiglie. Nel 2017 la Cooperativa ha festeggiato 30 anni di attività nel lavoro di cura, attraverso la progettazione e la realizzazione di servizi dedicati ad anziani, disabili, minori e famiglie.

MISSION, VISION E VALORI

La Adest si propone di:

Rispondere ai bisogni di assistenza e supporto delle categorie più fragili con personale disponibile, qualificato e motivato

Valorizzare le risorse locali nella progettazione di servizi e opportunità innovative rivolte a minori, adolescenti e disabili

Mirare alla reale inclusione sociale e lavorativa delle persone con disabilità e dei sofferenti mentali

Garantire pari opportunità nella fruizione di risorse per il tempo libero, vacanze, sport a persone con necessità di assistenza

La Adest si impegna a:

- partecipare attivamente al sistema di welfare locale, nel rispetto del diritto al lavoro per tutti e della tutela della dignità personale;
- co-progettare servizi e interventi, altrimenti non disponibili nel contesto di riferimento, con il coinvolgimento di varie realtà comunali e la valorizzazione dell'energia sociale della popolazione residente.

GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO

Il modello di governance della Cooperativa è basato su alcuni elementi fondamentali:
a) la centralità della comunicazione: ogni addetto ha un riferimento diretto (referente/ coordinatore di servizio) al quale potersi rivolgere in ogni momento.

Inoltre sono organizzate mensilmente riunioni di equipe nelle quali i lavoratori di ciascun servizio incontrano il responsabile di settore. Tali riunioni hanno una durata media di 1,5 ore ciascuna.

b) il continuo confronto e verifica del lavoro svolto: tutte le funzioni e ruoli aziendali sono condivisi tra almeno due lavoratori le cui attività sono simili o affini;

c) l'operatività: tutte le figure con funzioni organizzative, amministrative e direzionali hanno anche mansioni operative.

In quest'ottica assume un'importanza centrale la figura del responsabile di settore che assume su di sé un triplice ruolo: operativo (all'interno delle squadre di lavoro), organizzativo (nella gestione degli impegni di lavoro del settore) e di collegamento (all'interno del coordinamento dei settori).

Gli organi amministrativi della Cooperativa sono l'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è composta da tutti i soci e si riunisce almeno due volte all'anno.

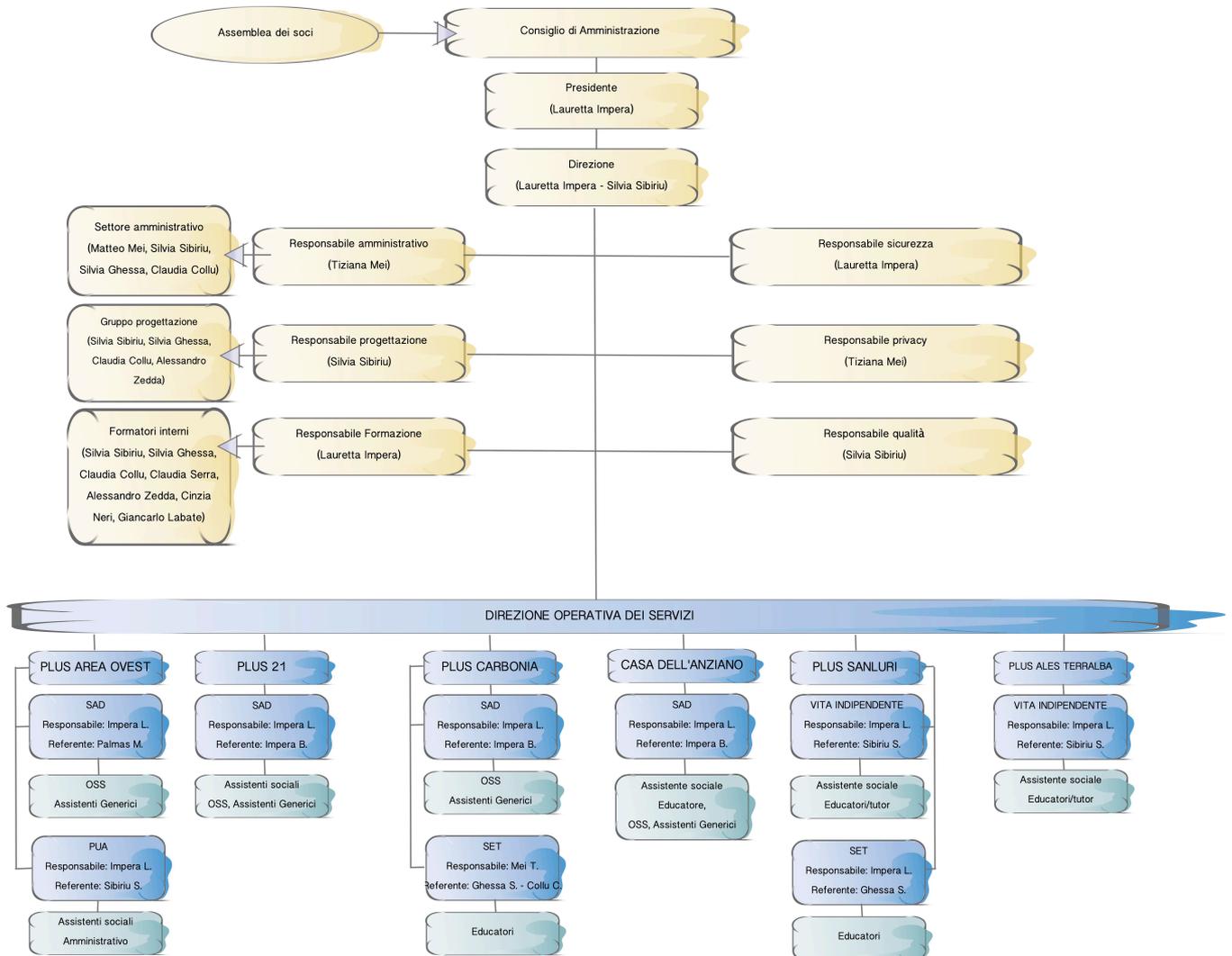
Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale.

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il consiglio di amministrazione è invece composto da 5 soci come di seguito esplicitato.

Le principali delibere del consiglio di amministrazione riguardano la cura dell'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea, la redazione del bilancio di esercizio, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci, la predisposizione dei regolamenti interni, le decisioni in merito alla partecipazione della cooperativa a gare d'appalto e trattative private, e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale.

ORGANIGRAMMA



CERTIFICAZIONI, MODELLI, E QUALIFICHE DELLA COOPERATIVE

UNI EN ISO 9001:2015

RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

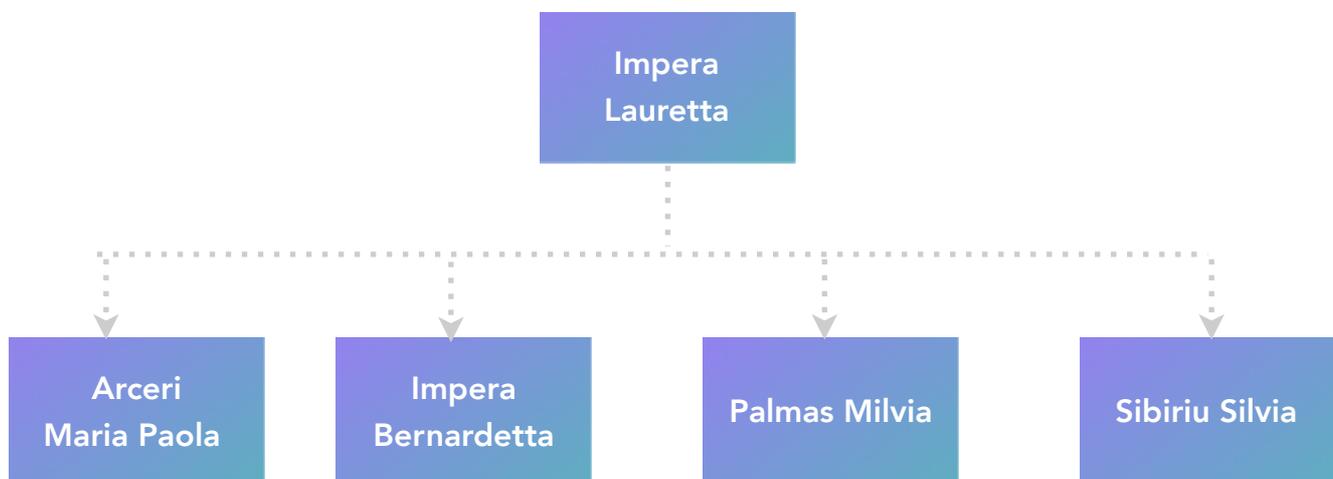
È l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipano alla gestione mutualistica, e che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali;
- soci non lavoratori.

Nel corso del 2021 si sono tenute due assemblee ordinarie con i soci con l'obiettivo di informare nel modo più esaustivo possibile sulle attività, strategie e progetti futuri e per l'approvazione del bilancio.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il C.d.A. è stato eletto il 28/06/2020. I suoi componenti sono:



Nell'anno 2021 la Adest ha nominato il dott. Paolo Ibba proprio revisore cooperativo.

RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Impera Laretta	Presidente e legale rappresentante	10/08/1995	3 anni

FOCUS SU PRESIDENTE E MEMBRI DEL CDA

Presidente e legale rappresentante Durata mandato: 3 anni	Numero e mandati del Presidente: 7
--	---------------------------------------

Numero componenti persone fisiche: 5	Durata mandato: 3 anni
---	---------------------------



Numero componenti
femmine: 5

100%
Femmine



Numero componenti
maschi: 0

0

4

Componenti
da 41 a 60 anni

1

Componenti
Oltre 60 anni

100%
Nazionalità
italiana

PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

La Adest ha una base sociale che vede la prevalenza dei soci lavoratori (8 su 13). Non esistono particolari regole di ammissione o esclusione se non quelle previste dallo statuto, così come non vi sono diversificazioni nelle quote associative previste per le diverse tipologie di soci. Inoltre, per cercare di rafforzare i legami tra i propri soci e il senso di appartenenza vengono organizzate occasioni come incontri informali tra i soci e i non soci. Nell'ultimo anno si è registrata l'uscita di un socio non lavoratore. Rispetto invece all'anzianità di appartenenza sociale, la situazione ad oggi vede la presenza nella base sociale del 100% di soci presenti in cooperativa sociale da più di 10 anni. Nel 2021 la Adest ha organizzato 2 assemblee ordinarie, una per l'approvazione del bilancio e una per la nomina del revisore.

Numero aventi diritto di voto:

12

Numero assemblee svolte 2021:

2

PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLE ASSEMBLEE

Data assemblea:

08/04/2021

N. Partecipanti
(fisicamente presenti):

12

N. Partecipanti (con
conferimento di delega):

0

100%
Indice
partecipazione

Data assemblea:

08/10/2021

N. Partecipanti
(fisicamente presenti):

12

N. Partecipanti (con
conferimento di delega):

0

100%
Indice
partecipazione

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

DIPENDENTI

La Adest, riconoscendo il Capitale Umano quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale, ritiene importante stabilire e mantenere con i dipendenti ed i collaboratori relazioni basate sulla fiducia reciproca. I collaboratori della coop hanno un particolare attaccamento alla propria azienda ed ai propri colleghi, come viene evidenziato dal basso livello di turnover.

FORNITORI

Tutti i fornitori rappresentano un'opportunità di crescita, da quelli di servizi professionali a quelli di materie prime strategiche e strumentazione tecnologica e digitale, fino ad arrivare ai fornitori di manodopera. Non rappresentano, dunque, per la Adest meri soggetti terzi, ma sono dei veri e propri partner, con i quali basare relazioni di lungo periodo fondate sulla trasparenza e sulla condivisione delle informazioni.

UTENTI/CLIENTI

Per la Adest, la fiducia riscossa dai propri utenti risulta l'elemento competitivo primario e di principale differenziazione rispetto alla concorrenza. I principi di condotta che guidano i nostri comportamenti sono focalizzati su una costante sensibilità e tensione alla qualità della relazione con la clientela ed al suo continuo miglioramento, presupposto necessario del processo di creazione del valore nell'azienda. I nostri clienti, infatti, costituiscono una parte fondamentale del patrimonio aziendale. Per rispondere efficacemente alle loro esigenze, la Adest ha investito sullo spirito di squadra, sul coinvolgimento del personale, sulla condivisione degli obiettivi e sull'eccellenza del servizio, per conquistare la fiducia delle persone e per raggiungere risultati sostenibili nel lungo periodo.

OPINIONE PUBBLICA E MEDIA

La Adest ha individuato, tra gli altri, il rischio reputazionale come uno dei più sensibili. Ciò non deve, però, essere interpretato in senso meramente economico, alla stregua di una qualsiasi altra potenziale fonte di contrazione del fatturato. La filosofia etica sulla quale si fonda il convincimento della coop, a partire dai dipendenti e fino agli soci, considera fondamentale che l'opinione pubblica sia positiva nei confronti della coop ed è per questo che vengono compiuti così tanti sforzi per comunicare in maniera continuativa l'operato trasparente messo in atto da tutte le equipe di lavoro.

ISTITUZIONI

Per la coop le relazioni con le istituzioni pubbliche sono fondamentali, il punto di vista dell'Adest rispetto a queste tematiche non è quello dell'ottenimento di vantaggi economici o di favori di breve periodo, bensì quello di condividere a livello istituzionale quelli che potrebbero essere vantaggi collettivi di lungo periodo. Tale approccio è dimostrato dagli sforzi compiuti per sensibilizzare le istituzioni su temi critici come l'inclusione sociale ed il rispetto degli obiettivi posti dall'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, il tutto supportato dall'adozione di strategie gestionali in grado di generare maggiore efficienza in questi ambiti.

COMPETITOR

Può sembrare un paradosso ma anche la relazione con i competitor non è vissuta dalla Adest come una mera sfida sul mercato, bensì come un'opportunità, anche al fine di sviluppare azioni comuni miranti al miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori sociali e di sempre maggiori opportunità per il benessere dei propri utenti. In tal senso, la Adest è impegnata nelle attività del Coordinamento Regionale Legacoop.

TERRITORIO E COMUNITA' LOCALE

Fin dall'inizio della propria attività d'impresa, ormai oltre trent'anni, la Adest ha avuto un fortissimo radicamento con la comunità ove è insediata, offrendo occasione di occupazione e di crescita alle persone ed al territorio.

AMBIENTE

La Adest ha, da sempre, una grande attenzione nei confronti dell'ambiente. Ne sono testimonianza le scelte volte a ridurre, ove non sia possibile eliminare, gli impatti ambientali dell'attività d'impresa, ma non solo. A tutti i dipendenti e a tutti gli utenti è stata trasmessa la filosofia della coop volta alla tutela ed alla conservazione dell'ambiente, sicché i comportamenti sostenibili possano attuarsi a tutti i livelli, anche nelle ricorrenti attività quotidiane.

Mappa degli stakeholder



2 - SOCIALE: Persone, obiettivi e attività

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

VANTAGGI DI ESSERE SOCIO

Sono state attivate le seguenti misure:

1. Attivazione Piano Sanitario Integrativo;
2. Previsione sconti per servizi privati erogati dall'Adest: Comunità Alloggio Casa per l'Anziano Santadi, Centri diurni per disabili (Santadi, Sanluri, Decimomannu); Assistenza domiciliare (Plus Carbonia, Plus 21, Plus Area Ovest), servizi a domicilio per minori (Plus Carbonia);
3. Stipula convenzioni con aziende private per l'ottenimento di sconti acquisto (Sulcis Ottica Santadi).

N. E tipologia soci

Soci ordinari

12

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

1

%8

Femmine

11

%92

Totale

12.00

Età

Dai 41 ai 60 anni

11

%91.67

Oltre 60 anni

1

%8.33

Totale

12.00

Nazionalità		
Nazionalità italiana	12	%100.00

Totale
12.00

Studi		
Laurea	2	%16.67
Scuola media superiore	2	%16.67
Scuola media inferiore	8	%66.67

Totale
12.00

ANZIANITA' ASSOCIATIVA

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
1	0	0	11
%8.33	%0.00	%0.00	%91.67

Totale
12.00

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

POLITICHE DEL LAVORO, SALUTE E SICUREZZA, CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

la Adest applica integralmente il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

WELFARE AZIENDALE

Flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo;
Permessi e/o riduzione temporanea delle ore di lavoro;
Telelavoro;
Sistema di mobilità su richiesta del lavoratore.

NUMERO OCCUPATI: 146

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	7	
<hr/>		
		Totale
		7.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
14	132	
<hr/>		
		Totale
		146.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	6	1	
<hr/>			
			Totale
			7.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
52	84	10	
<hr/>			
			Totale
			146.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
1	1	9	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			11.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
47	16	83	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			146.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
7	0	0	
			Totale
			7.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
146	0	0	
			Totale
			146.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato

1

OSS non formato Femmine

23

Totale

24.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

4

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

77

Totale

81.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

8

Educatore professionale Femmine

18

Totale

26.00

Assistente sociale Femmine

10

Totale

10.00

Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...) Femmine

1

Totale

1.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Femmine

1

Totale

1.00

E1 (ex 7°livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

1

Totale

1.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine

4

Totale

4.00

F1 (ex 9° livello)

Responsabile di area aziendale Femmine

2

Totale

2.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

Nome contratto

Viene applicato il CCNL Coop Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 23	% 14.74
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 115	% 73.72
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 8	% 5.13
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 10	% 6.41
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale
156.00

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ EROGATE

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 311	Retribuzione annua lorda massima 37800	Rapporto 121.54
--	---	--------------------

Nominativo Paolo Ibba	Tipologia compensi	Importo 700
--------------------------	-----------------------	----------------

Dirigenti

Nominativo Impera Lauretta	Tipologia retribuzioni	Importo 37800
-------------------------------	---------------------------	------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

TURNOVER

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
38	37	140
		Rapporto % turnover
		%54

MALATTIE, INFORTUNI E INCIDENZA

N. infortuni professionali	N. malattie professionali	
2	2	
		Totale
		4.00

VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE INTERNO DA PARTE DEI DIPENDENTI

Il clima interno viene valutato annualmente tramite la somministrazione di un questionario da compilarsi in modalità anonima da parte di tutti i dipendenti e collaboratori Adest.

Gli argomenti principali trattati sono: valutazione del lavoro svolto, comunicazione con superiori, coordinatori e referenti, formazione e aggiornamento, ferie, grado di autonomia raggiunto.

Dall'analisi dei circa 80 questionari raccolti si evince che la maggior parte degli operatori risulta particolarmente soddisfatto rispetto a:

qualità della comunicazione con i vertici della cooperativa; tempestività delle risposte da parte di referenti e coordinatori, coinvolgimento diretto nella gestione del servizio, raggiungimento di un buon livello di autonomia.

FORMAZIONE

L'analisi qualitativa e quantitativa dei corsi effettuati nel corso del 2021 dimostra l'attenzione posta dalla Cooperativa nell'aggiornamento continuo del personale e nella realizzazione di momenti formativi mirati e specifici, volti sia a rispondere alle necessità emergenti, sia al potenziamento continuo delle competenze del personale, in termini di innovazione sociale, miglioramento delle prestazioni e dei servizi, incremento delle capacità gestionali. Lo strumento aziendale attraverso il quale la Adest programma e gestisce la propria attività formativa è il Piano Formativo Annuale, definito sulla base dell'analisi dei bisogni formativi effettuata dai referenti e dai coordinatori attraverso: a) questionario di rilevazione dei bisogni formativi; b) processi metariflessivi realizzati da ciascun gruppo di lavoro; c) raccolta e analisi dei programmi formativi offerti da altri Enti e Istituzioni; e) verifica delle prestazioni professionali erogate e decisioni di miglioramento attraverso interventi formativi.

TIPOLOGIA E AMBITI CORSI DI FORMAZIONE

Ambito formativo Salute e sicurezza	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Quarta sessione Corso Covid assistenziale
n. ore di formazione 2	n. lavoratori formati 120
Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Arteterapia "Attivare il processo creativo individuale"
n. ore di formazione 21	n. lavoratori formati 10
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Progettazione/programmazione del Servizio Civile Universale per l'anno 2022
n. ore di formazione 7	n. lavoratori formati 2
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) La Cooperazione sociale nei rapporti con la pubblica amministrazione: co-progettazione e co-programmazione
n. ore di formazione 3.5	n. lavoratori formati 2

Ambito formativo Educativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Il progetto di Vita Indipendente
n. ore di formazione 20	n. lavoratori formati 10
Ambito formativo Sociale	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Iscoop Piattaforma Bilancio Sociale per le imprese sociali cooperative
n. ore di formazione 7	n. lavoratori formati 3
Ambito formativo Altro	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Web e marketing
Altro Ambito formativo: Specificare Marketing	n. ore di formazione 6
n. lavoratori formati 4	
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Welfare e PNRR
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 1
Ambito formativo Progettazione e bandi	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) L'affidamento con gara dei Servizi Sociali
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 3
Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) La sofferenza mentale
n. ore di formazione 4	n. lavoratori formati 45
Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Lo strumento ICF come sistema di lettura, mappatura e decifrazione del bisogno sociale
n. ore di formazione 24	n. lavoratori formati 1

Ore formazione
complessivamente
erogate:
100,5

Totale organico nel
periodo di
rendicontazione:
146

Rapporto:

0,7

QUALITA' DEI SERVIZI

ATTIVITA' E QUALITA' DEI SERVIZI

Durante l'anno 2021 la Cooperativa ha subito l'influenza della Pandemia Sars Cov-2, che ha comportato una riorganizzazione dei servizi precedentemente attivati e l'avvio di nuove modalità di lavoro correlate all'emergenza in corso.

Erogando in larga parte servizi a carattere socio-sanitario, la Adest non ha mai sospeso le sue attività, se non in misura ridotta per quanto riguarda i servizi rivolti ai minori e gli interventi di inclusion sociale rivolti a sofferenti mentali, che dove possibile sono stati convertiti in modalità a distanza, per mantenere comunque il contatto con l'utenza.

Anche le attività gestionali-amministrative svolte presso la sede sono state rimodulate durante il periodo di lockdown, implementando lo smart-working a rotazione tra il personale, in modo da garantire lo svolgimento di tutte le attività necessarie in sicurezza e contemporaneamente la presenza fisica presso gli uffici.

Le caratteristiche professionali intrinseche della nostra Cooperativa e la flessibilità dei lavoratori hanno consentito, nel momento di maggior difficoltà sanitaria, di supportare fattivamente il territorio in collaborazione con Enti pubblici e privati. Si è comunque portata avanti l'attività pregressa, in alcuni casi si sono sviluppate le collaborazioni in essere e se ne sono generate di nuove.

Descrizione delle azioni realizzate per area di attività

Area residenziale

Obiettivi specifici perseguiti in questa specifica area di attività sono: 1) ridurre al minimo il rischio di contagio; 2) mantenere livelli di presenza stabili presso la struttura; 3) favorire la socializzazione e ridurre il rischio di isolamento degli ospiti; 4) mantenere un elevato livello qualitativo dei servizi erogati.

Il perseguimento degli obiettivi definiti è stato perseguito attraverso il rispetto di rigide regole anticontagio. Specifiche strategie sono state comunque adottate al fine di garantire le visite di parenti e amici durante tutto l'arco dell'anno, attraverso misure via via diverse, adeguate all'andamento della pandemia e quindi del rischio di contagio. Nell'arco di tutto il 2021, risulta costante la presenza degli utenti inseriti, mediamente circa 12 su 15 posti disponibili. Non si sono registrate dimissioni se non per decesso degli utenti.

Una maggiore qualità dei servizi è stata perseguita attraverso l'organizzazione di piccoli eventi (nel totale rispetto della normativa anticontagio) dedicati agli utenti in occasioni delle principali festività (Natale, Pasqua, Carnevale ecc.).

Area Assistenza domiciliare

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono: 1) ridurre al minimo il rischio di contagio; 2) incrementare il numero delle commesse private e pubbliche acquisite; 3) incrementare il livello qualitativo dei servizi erogati. Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- è stato organizzato uno specifico momento formativo sul tema della Salute Mentale, al fine di formare gli operatori sulle modalità da adottare a domicilio degli utenti, laddove fosse presente un utente o un suo familiare con sofferenza mentale;
- I DPI previsti dalla normativa nazionale vengono messi a disposizione di tutto il personale in turno nonostante il mancato riconoscimento dei relativi costi da parte dei committenti pubblici;
- è stato messo a disposizione degli utenti del servizio un automezzo ambulanza adibito al trasporto di disabili;
- tre impiegati amministrativi sono a disposizione degli utenti del territorio del PLUS Carbonia, PLUS 21 e PLUS Area Ovest, in modalità del tutto gratuita, per il supporto dell'espletamento delle pratiche necessarie alla richiesta di benefici ricadenti nell'Area della Non Autosufficienza (162/98, HCP, Ritornare a casa, Sine Limes ecc.);
- vengono messe a disposizione gratuitamente, in favore degli utenti del servizio, letti ortopedici, carrozzine per disabili, deambulatori e sollevatori nonché panni e traverse.

La Adest registra per l'anno 2021, un importante risultato rappresentato dal mantenimento costante del numero di commesse attivate in privato:

Rapporto commesse 2020/commesse 2021: +2

Area educativa minori

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono: 1) ridurre al minimo il rischio di contagio; 2) favorire la socializzazione e incrementare le occasioni di scambio; 3) incrementare il livello qualitativo dei servizi erogati. Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- i servizi sono dotati di specifici strumenti informatici e digitali per la realizzazione di laboratori video fotografici e con il drone; inoltre, sono stati messi a disposizione materiali ludici di vario tipo per la realizzazione di laboratori musicali, artistici e motori;
- I DPI previsti dalla normativa nazionale vengono messi a disposizione di tutto il personale in turno nonostante il mancato riconoscimento dei relativi costi da parte dei committenti pubblici.

Per l'anno 2021 si registra il mantenimento delle commesse pubbliche relative a Servizi Educativi Territoriali.

Area Salute Mentale

Obiettivi specifici perseguiti in questa area sono: 1) ridurre al minimo il rischio di contagio; 2) miglioramento del servizio e incremento delle opportunità di inclusione in favore degli utenti. Le azioni intraprese a tal fine e i risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- i servizi sono dotati di specifici strumenti informatici e digitali per la realizzazione di laboratori video fotografici e con il drone;
- I DPI previsti dalla normativa nazionale vengono messi a disposizione di tutto il personale in turno nonostante il mancato riconoscimento dei relativi costi da parte dei committenti pubblici;
- Sono stati organizzati due specifici momenti formativi relativi a "Arteterapia", percorso che mira a fornire agli educatori maggiori strumenti per la realizzazione di attività laboratoriali inclusivi e "IL progetto di vita indipendente" che consente agli operatori una maggiore capacità progettuale in favore degli utenti.

Per l'anno 2021 si registra il mantenimento dei servizi in essere nel Plus Area Ovest e Sanluri e un ulteriore l'aggiudicazione del "Progetto di Vita Indipendente" del Plus Ales Terralba

CARATTERE DISTINTIVO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Tipologia Servizio Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti 555	n. utenti diretti Mediamente 1 o due familiari/caregiver per utente
Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 15	n. utenti diretti mediamente 1 o 2 familiari/caregiver per utente
Tipologia Servizio Servizi semiresidenziali	n. utenti diretti 60	n. utenti diretti mediamente circa 1 o 2 familiari/caregiver per utente
Tipologia Servizio Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti 1000	n. utenti diretti non calcolabile

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	4 Numero Unità operative	Sud Sardegna Cagliari Oristano
Interventi socio-educativi domiciliari	3 Numero Unità operative	Sud Sardegna Cagliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	6 Numero Unità operative	Sud Sardegna Cagliari
---	-----------------------------	-----------------------

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	1 Numero Unità operative	Sud Sardegna
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1 Numero Unità operative	Sud Sardegna
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	4 Numero Unità operative	Cagliari Sud Sardegna Oristano
Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittime di violenza	1 Numero Unità operative	Sud Sardegna Cagliari

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	4 Numero Unità operative	Cagliari Sud Sardegna
--	-----------------------------	-----------------------

IMPATTI DELL'ATTIVITA'

Ricadute sull'occupazione territoriale

Per sua natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana. I dati sull'occupazione presentati hanno dunque una duplice valenza: l'importanza delle risorse umane nella realizzazione dei servizi, in quanto sono queste ultime a determinare la qualità e l'impatto occupazionale che la Adest genera, non solo in termini numerici ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro. Al 31.12.2021 i lavoratori presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 146, di cui il 93% con contratto a tempo indeterminato, contro la presenza di 17 lavoratori a tempo determinato. La variazione rispetto all'anno precedente è di circa + 20 unità. Tutti i dipendenti neoassunti sono impiegati nel proprio territorio di residenza, con importanti ricadute anche a livello di rispetto dell'ambiente, riduzione dello stress e del costo monetario per recarsi a lavoro. È di rilievo l'analisi dell'impatto occupazionale femminile generato. La presenza di dipendenti di genere femminile sul totale è infatti del 95%, una percentuale importante in un contesto territoriale in cui l'Osservatorio del Mercato del Lavoro della Sardegna ha registrato, per l'anno 2021, un tasso di occupazione femminile del 45.1% e una tendenza negativa delle assunzioni del -20.3%.

Media:

150

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
150	150	150

Rapporto con la collettività

Come è noto le attuali disposizioni anticontagio hanno reso difficile la realizzazione di quelle attività di prevenzione, promozione sociale e inclusione, ormai considerate ordinarie per la nostra cooperativa. Infatti, hanno visto un brusco rallentamento le consuete attività rivolte alle scuole, alle famiglie e alla comunità in genere. Uno sforzo è stato però compiuto dalla Cooperativa nella realizzazione di attività estive rivolte a minori. In particolare, in alcuni comuni del Sud della Sardegna sono state avviate attività ricreative e ludiche, rivolte a minori al fine di consentire a una delle fasce di popolazione più colpite dalla pandemia, la ripresa di fondamentali attività di socializzazione, sport e recupero scolastico.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Ambientale	Tipologia attività svolta Evento educazione ambientale	Denominazione attività e/o progetto PULiamo in mondo
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune, Protezione Civile	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Centro estivo	Denominazione attività e/o progetto Attività estive 2021
Numero di Stakeholder coinvolti 7	Tipologia di stakeholder 'collettività' Comune, Associazioni sportive, culturali e di volontariato	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Sensibilizzazione e presentazione risultati servizi salute mentale	Denominazione attività e/o progetto Officina del Suono e Orto dei semplici: risultati delle attività
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di stakeholder 'collettività' PLUS; Associazioni culturali e di volontariato	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nonostante i limiti posti dall'emergenza sanitaria, sono numerose le attività intraprese dall'Adest al fine di potenziare e migliorare le opportunità e i servizi in favore dei propri utenti, delle loro famiglie e della comunità in genere. Come si evince dall'elenco sotto riportato, sono state realizzate attività volte a promuovere il rispetto dell'ambiente, l'innovazione sociale, la difesa delle donne vittime di violenza, la presa in carico integrata di categorie fragili della popolazione ecc.

Impatti ambientali

I processi di erogazione dei servizi dell'Adest non hanno, in generale, impatti negativi sull'ambiente. La cooperativa adotta comunque misure per ridurre al minimo possibili effetti negativi e in particolare:

- il personale viene impiegato nel territorio di domicilio/residenza;
- i consumi di carta e toner sono ridotti al minimo.

3 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICI

L'esercizio 2021 chiude con un utile d'esercizio pari a € 17.397 (-1,4% sul 2020) mentre l'esercizio precedente aveva registrato un utile di € 17.644 , in tenuta rispetto al 2020. Il fatturato realizzato nel corso dell'esercizio 2021 risulta in aumento del +1,7% rispetto al 2020. Lo stesso nel corso dei primi tre mesi del 2022 riporta segnali positivi e di mantenimento, anche se l'economia esterna evidenzia indicatori economici negativi a seguito della grossa crisi determinata dallo scoppio della guerra in Ucraina e del perdurare di quella pandemica. Infatti nei primi tre mesi del 2022 sono stati fatturati circa € 842.199 in aumento rispetto allo stesso periodo dell'esercizio 2021. La tenuta del fatturato realizzato nel corso dell'esercizio 2021 è stato ottenuto grazie allo sviluppo delle varie attività di assistenza sociale, realizzate sia a livello provinciale che interprovinciale che sono il cardine dell'attività della società e che risultano anche quelle piu' redditizie ed interessanti assieme a quelle del servizio educativo e corrispondono al 89,8% del totale fatturato 2021.

Nonostante la pesante crisi degli anni passati si fosse lievemente alleggerita e gli indicatori economici, come PIL e occupazione, avessero iniziato a mostrare qualche timido segnale di incremento, la crisi in corso, causata dallo svilupparsi delle varianti di Covid-19 e dello scoppio della guerra, ha accentuato le tendenze economiche negative nella Provincia del Sud-Sardegna e delle province vicine, con ovvie ripercussioni sui fatturati delle imprese.

Un' altra causa, da considerare in senso positivo nell'analisi dei fattori determinanti la tenuta del fatturato, è quella relativa alla riduzione dei tempi di pagamento da parte del Enti Locali committenti.

In particolare, i tempi di incasso dei crediti sono diminuiti nelle attività di assistenza sociale, privata e pubblica, compresi quelli relativi alla gestione dei piani ex legge 162/98 e alle attività educative e di gestione della Comunità di alloggio per anziani, gestita dalla società. Importante risulta che a partire dai primi mesi del 2019, la cooperativa ha deciso di chiudere le attività di assistenza a profughi e migranti per le quali i tempi di incasso erano vicini all'anno solare e con problematiche gestionali e eccessivamente critiche, difficili da gestire e risolvere.



Fatturato:
+ 1,7%

Utile
d'esercizio:
€ 17.397,00

Anche nel corso dell'esercizio appena chiuso si sono mantenuti buona parte dei rapporti contrattuali sottoscritti con vari committenti pubblici e privati (Plus, Comuni e Unioni di comuni) dislocati nelle tre ex province di Cagliari, Carbonia – Iglesias e Medio Campidano. In particolare, la cooperativa gestisce i servizi in accreditamento di assistenza domiciliare del Plus Area Ovest (Assemini, Decimomannu e Capoterra), il Servizio di Assistenza Domiciliare del Plus di Carbonia (Santadi, Villaperuccio, Tratalias, Masainas, Giba, Piscinas), in ATI con la cooperativa capofila Carbonia Futura, il servizio di Assistenza Domiciliare del Plus 21 (Quartucciu, Selargius e Ussana), i servizi educativi rivolti a minori, disabili e famiglie dei Comuni di Villaperuccio, Piscinas e Masainas. Proseguono, inoltre, le gestioni della residenza per anziani "Casa dell'Anziano", in concessione con il Comune di Santadi, il Servizio Educativo Territoriale del Plus Sanluri, in ATI con la Coop CTR capofila e i servizi sociosanitari PUA del Plus di Sanluri e del Plus Area Ovest. Nel corso dell'esercizio, la cooperativa si è vista riconfermare un progetto altamente innovativo, rivolto a sofferenti mentali e finalizzato alla vita Indipendente e l'inclusione nella società di persone con disabilità nel Plus di Sanluri e si è aggiudicata i servizi educativi di alcuni comuni del territorio (Ussaramanna e Gesturi).

Prosegue del Centro Antiviolenza e Sportello Antistalking per conto dell'Unione dei Comuni "I Nuraghi di Monte Idda e Fanaris" (Decimoputzu, Siliqua, Vallermosa e Villaspeciosa).

Rilevante impegno ha comportato la gestione dei piani privati relativi alla L. 162/98, prestazioni Home Care Premium, Progetti Disabilità Gravissime, Piani ex Legge 20/97 e "Ritornare a casa" erogati in tutto il territorio di attività della società .

La tenuta del fatturato, conseguito nel 2021 rispetto al 2020, è stato raggiunto in una situazione di grossa difficoltà a seguito del diffondersi delle varianti da Covid-19 in Sardegna e nell'intero continente, che portato a grosse limitazioni delle le attività economiche e sociali determinate dal Governo nazionale con l'introduzione del green pass e l'alternarsi di periodi di grosse limitazioni all'apertura e alla chiusura delle attività economiche. Tuttavia si è continuato a perseguire un'attenta e sana politica di gestione sociale che portato a una tenuta del fatturato e a una limitata diminuzione dell'utile di esercizio (-1,4% sull'esercizio precedente). È da sottolineare che tale diminuzione è dovuta alla tenuta delle attività di assistenza domiciliare verso enti pubblici e privati e dei servizi educativi. In sintesi, le attività della cooperativa nel corso dell'esercizio 2021 si sono mantenute stabili.

Nel corso dell'esercizio 2021 si è avuto anche una tenuta delle spese per il personale, +2,7%, rispetto al 2020. La consistenza finale dei dipendenti a tempo determinato e indeterminato è pari a circa 192 unità, di cui 168 part time, 6 impiegati, 17 operai e 1 collaboratori; inoltre sono stati attivati alcuni contratti con professionisti esterni relativi a consulenze educative, psicologiche e di assistenza sociale, per un totale di circa 10 unità di cui 6 donne.

I dipendenti sono concentrati in egual misura in tutti i comuni di attività, riuscendo a garantirne la stabilità lavorativa soprattutto laddove si è riusciti a confermare gli appalti in essere.

Pur con un limitato aumento del fatturato, si è cercato comunque di garantire anche il rispetto dei vincoli di bilancio, che hanno portato alla razionalizzazione delle risorse al fine di poter ottemperare a quelli che sono gli scopi mutualistici della nostra attività, rispettando così quanto previsto dallo Statuto e dalle nuove norme di inquadramento delle imprese del Terzo Settore e delle imprese sociali, poste alla nuova normativa prevista dal Dlgs 112/2017.

Nel corso dell'esercizio 2021 sono stati sostituiti alcuni portatili, già un buona parte rinnovati nel corso del 2020, tenuti nella sede sociale della società. Inoltre nel corso del 2021 è stata acquistata un'ambulanza per soddisfare alcune problematiche sanitarie della comunità locale. Per quanto riguarda i criteri per la definizione della prevalenza, così come previsto dall'art. 2513 del codice civile, primo comma lettera b), la cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci, instaurando con gli stessi rapporti di lavoro dipendente e di collaborazione.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€3.334.317,00
Attivo patrimoniale	€1.304.100,00
Patrimonio proprio	€237.635,00
Utile di esercizio	€17.397,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
3334317	3279264	3584935

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	896652	% 26.89
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	852657	% 25.57
Ricavi da persone fisiche	1585008	% 47.54
		Totale
		3'334'317.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	3334317
Totale	3'334'317.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

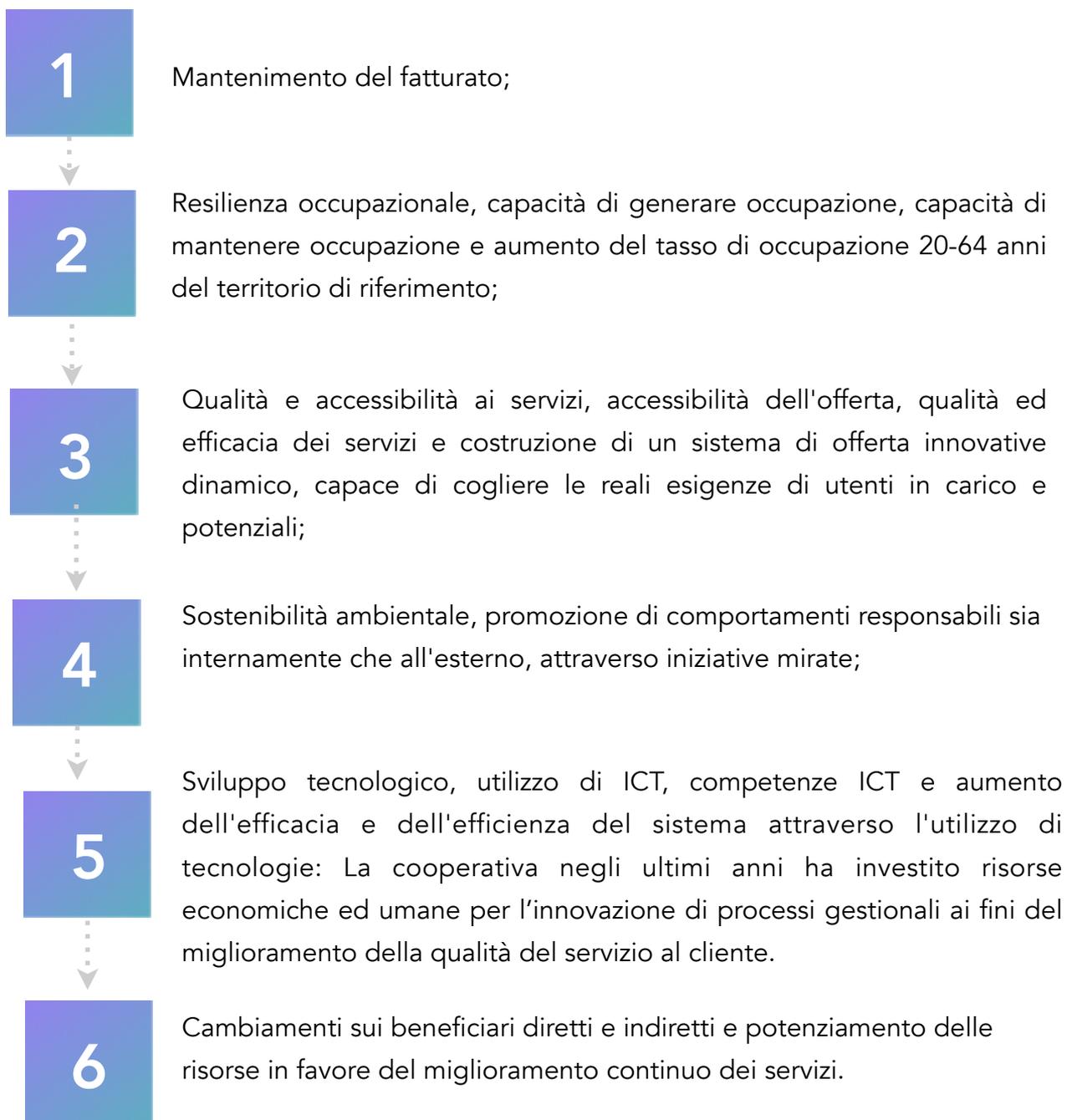
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2377262
Totali	2'377'262.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Sud Sardegna	631658	% 18.94
Cagliari	2676898	% 80.28
Oristano	25761	% 0.77

OBIETTIVI ECONOMICI PREFISSATI



4 - RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

Tra le attività a spiccata valenza sociale e ambientale, realizzati nel corso del 2021 è possibile annoverare:

- presa in carico di donne e minori vittime di violenza e supporto attivo alle associazioni e gli enti preposti alla sicurezza e alla tutela;
- ricerca costante di finanziamenti per il potenziamento del Centro Antiviolenza gestito dalla Adest e attuazione di attività di informazione, promozione e prevenzione presso le comunità e gli istituti scolastici;
- realizzazione di interventi di educazione ambientale e alla sostenibilità in favore dei beneficiari dei servizi e dei progetti rivolti a categorie svantaggiate della popolazione

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit, Pubblica amministrazione	Partnership Potenziamento Centro Antiviolenza	Richiesta fondi a valere su bando ministeriale per potenziamento del Centro Antiviolenza nel distretto sociosanitario del Plus Area Ovest
Associazioni no profit, Cooperative, Pubblica amministrazione	Partnership Includis	Co-progettazione per la partecipazione ad un bando finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE SDGS

3

Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4

Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

11

Città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

POLITICHE E STRATEGIE

In accordo con la propria mission, la Adest si impegna a concorrere al raggiungimento degli Obiettivi Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile attraverso:

3

la promozione della salute mentale e del benessere;

4

il miglioramento e il potenziamento degli interventi educativi rivolti a minori, al fine di supportarli nei percorsi scolastici e di istruzione in genere;

11

la collaborazione con gli Enti Pubblici e privati finalizzata alla valorizzazione del patrimonio culturale e naturale.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa è consapevole dell'importanza del coinvolgimento degli stakeholder nei propri processi decisionali e organizzativi. In concreto la Adest:

- ha attivato un dialogo continuo e interattivo;
- condivide strategie di gestione inclusive ed eque delle proprie attività;
- ha realizzato iniziative condivise.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	relazione o rapporto Affidamento servizi, Co- progettazione, Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Sindacati	relazione o rapporto Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Utenti	relazione o rapporto Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Associazioni di categoria	relazione o rapporto Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

5 - COOPERAZIONE

Il valore cooperativo

La cooperativa ponte al centro le persone, garantendo la centralità dei soci. Tra i principi fondamentali che regolano la Adest:

- **Democrazia:** la Adest è un'impresa democratica che prevede un forte controllo da parte dei soci secondo il principio "una testa, un voto";
- **Mutualità:** il rapporto mutualistico si realizza tra soci e cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci. la mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni.
- **Intergenerazionalità:** la Adest prevede l'indivisibilità del patrimonio e il reimpiego degli utili nell'impresa stessa, garantendo così lavoro stabile, sviluppo nel tempo e stabilità economica. Queste condizioni rendono la Adest una cooperativa sostenibile e attenta alle opportunità delle generazioni future. In particolare, i 7 principi cooperativi con le quali la Adest esprime i propri valori sono: 1) adesione libera e volontaria; 2) controllo democratico da parte dei soci; 3) partecipazione economica dei soci; 4) Autonomia e indipendenza; 5) Educazione, formazione e informazione; 6) Cooperazione tra cooperative; 7) interesse verso la comunità.

- In particolare, i 7 principi cooperativi con le quali la Adest esprime i propri valori sono:

1. **Adesione libera e volontaria;**
2. **Controllo democratico da parte dei soci;**
3. **Partecipazione economica dei soci;**
4. **Autonomia e indipendenza;**
5. **Educazione, formazione e informazione;**
6. **Cooperazione tra cooperative;**
7. **Interesse verso la comunità.**

6 - OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ai fini del miglioramento della raccolta dei dati necessari alla stesura del Bilancio sociale la Adest prevede la partecipazione ad un corso specifico di formazione da parte di 3 addetti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Indicatori di performance, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Partecipazione dei 3 addetti a specifici corsi di formazione	31-12-2022

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Annualmente la coop Adest redige un Piano di formazione per tutti i processi/settori della Cooperativa. La definizione dei singoli percorsi viene effettuata attraverso le seguenti modalità: 1) somministrazione di un "Questionario di valutazione dei fabbisogni formativi", compilato da tutti gli operatori Adest; 2) riunioni dedicate con i coordinatori di servizio; 3) analisi del personale e conseguente definizione di eventuali percorsi formativi necessari alla soluzione di criticità o al raggiungimento di obiettivi qualitativi. La formazione viene finanziata dalla Adest attraverso il fondo dedicato FON. COOP e fondi interni.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022
Obiettivo Raggiungimento obiettivi 2030	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La Adest aderisce all'Agenda 2030 e in particolare al perseguimento degli obiettivi legati: <ul style="list-style-type: none">• Goal 4 - Istruzione di qualità "Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti";• Goal 5 - Parità di genere "Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e ragazze";• Goal 10 - Ridurre le disuguaglianze "Ridurre l'inuguaglianza all'interno e fra le Nazioni".• Il raggiungimento degli obiettivi Agenda 2030 viene perseguito nell'ambito di tutti i servizi attraverso la realizzazione di servizi di qualità, la formazione continua del personale, la realizzazione di eventi di sensibilizzazione e informazione nelle scuole sui temi dell'uguaglianza di genere e in genere.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2026
Obiettivo Raggiungimento dei fini istituzionali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Tale obiettivi verrà perseguito attraverso: <ul style="list-style-type: none">a) Miglioramento dei processi amministrativi e in particolare, semplificazione dei processi di gestione dei clienti in un'ottica di maggiore accessibilità ai dati da parte dei coordinatori territoriali operanti in sede staccate attraverso la messa in rete di una piattaforma dedicata alla gestione di utenti e servizi.b) Potenziamiento azioni di pubblicizzazione e in particolare aggiornamento pianificato trimestralmente dei contenuti del sito internet della cooperativa ad opera di un'equipe di 4 operatori	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2022

La sottoscritta Impera Laretta dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale.

Firmato
Il presidente del CdA